



Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów TFP Sp. z o. o.

(obowiązują od 14 października 2024 roku)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez spółkę TFP Sp. z o. o. Dziecmierowo (ul. Katowicka 26, 63-035 Kórnik), wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000039932, zwaną dalej „TFP”.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z TFP Sp. z o.o.
3. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego. Umowa zostaje zawarta, jeśli TFP potwierdzi Kupującemu przyjęcie zamówienia do realizacji. Powiadomienie nastąpi pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób przyjęty przy zawieraniu umów tego rodzaju i będzie wskazywać link do strony internetowej, na której znajduje się treść niniejszych OWS (www.tfp.com.pl/ows). OWS będzie wiązać TFP oraz Kupującego, o ile strony odrębnie, wyraźnie i w formie pisemnej nie ustalą, że całość lub określone postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży nie mają zastosowania do danego zamówienia bądź umowy.

§ 2. Warunki dostaw

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego Zamówienia zgodnie z przygotowanym i zaakceptowanym projektem uwzględniającym wymagania klienta. Proces produkcji jest zgodny z Rozporządzeniem Komisji (WE) Nr 2023/2006 z dnia 22 Grudnia 2006 oraz specyfikacjami wyrobu gotowego. W przypadku opakowań przeznaczonych do kontaktu z żywnością obowiązują wymagania zawarte w załącznikach :

Załącznik 1. Specyfikacja na bezpośredni kontakt opakowania TFP offsetowe

Załącznik 2. Specyfikacja na bezpośredni kontakt arkusze zadrukowane

Załącznik 3. Specyfikacja na pośredni kontakt opakowania TFP Flexo

2. Zamówienie może być złożone w formie pisemnej (e-mail, fax) i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy.
3. Wszelkie szkody wynikające z niedokładności zamówienia bądź jego wadliwego sporządzenia ponosi Kupujący.
4. Osoba podpisująca zamówienie w imieniu Kupującego jest upoważniona do zawarcia umowy zakupu towarów i zaciągnięcia w związku z tym zobowiązań.
5. TFP może przyjąć zamówienie w całości lub w części.



6. TFP zobowiązuje się dołożyć staranności, aby zamówiony towar został dostarczony Kupującemu bez opóźnień. Opóźnienia w dostawie towarów nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec TFP, w szczególności roszczeń o odszkodowanie bądź o odstąpienie od umowy.

7. Jeżeli niemożność realizacji dostawy przez TFP nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z niewykonania bądź nienależnego wykonania zobowiązania. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez TFP zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, brakiem energii elektrycznej itp.

8. O ile strony nie umówiły się inaczej, towar TFP jest sprzedawany na warunkach EXW TFP (*ex works TFP*).

9. Sprzedawany towar pakowany będzie zgodnie z wymogami i warunkami technicznymi TFP, a w przypadkach szczególnych, według uzgodnień dokonanych przez strony.

10. Opakowania transportowe (palety, dekle)

a). Opakowania transportowe na których dostarczane są towary, pozostają własnością TFP, chyba , że strony uzgodniły inny sposób rozliczenia.

b). w przypadku zwrotu nośników paletowych Kupujący zobowiązany jest na każde wezwanie TFP przygotować palety znajdujące się w jego posiadaniu do wydania, jak również załadować je na środki transportu skierowane do niego przez TFP celem ich odbioru. Zwrot palet powinien nastąpić w terminie do 60 dni od daty otrzymania towaru. W przypadku niezwrócenia/niewydania palet przez Kupującego w powyższym terminie, TFP ma prawo obciążyć Kupującego kosztami niezwróconych palet zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.

c). TFP prowadzi systemowy rejestr obrotu paletami oraz deklami, które podlegają zwrotowi. TFP regularnie (przynajmniej raz na kwartał) przedstawia Kupującemu aktualne saldo nośników paletowych. Zwroty palet/dekli każdorazowo będą uzgadniane przez Kupującego z TFP. Przy zwrocie palet/dekli Kupujący jest zobowiązany do przekazania TFP dokumentu magazynowego potwierdzającego ilość i rodzaj zwracanych palet/dekli.

11. Towar, który nie może być dostarczony Kupującemu z przyczyn leżących po stronie Kupującego w ustalonym czasie, będzie przechowywany przez TFP na koszt i ryzyko Kupującego. TFP zastrzega sobie prawo umieszczenia takich towarów w magazynie strony trzeciej, na koszt Kupującego, jeśli po przesłaniu Kupującemu wezwania do odebrania zamówionego towaru, Kupujący nie odebrał go w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania. Okres odpłatnego przechowywania towarów może trwać maksymalnie 90 dni. Po upływie tego terminu TFP ma prawo dokonać utylizacji towaru na koszt Kupującego.

12. Towary będące przedmiotem umowy sprzedaży mogą być dostarczone Kupującemu w uzgodnionych ilościach jednakże z zastrzeżeniem możliwych rozbieżności ilościowych zgodnie z tolerancjami produkcyjnymi :

- do 500 sztuk: +/- 30%

- od 501 do 1000 sztuk: +/-20%



- od 1001 do 3000 sztuk: +/-15%

-od 3001 do 5000 sztuk: +/-10%

- powyżej 5000 sztuk: +/-5%

Powyższe tolerancje odnoszą się oddzielnie do każdego formatu tektury, typu/ rodzaju tektury, opakowania i każdej dostawy. Z tego tytułu TFP nie ponosi jakichkolwiek negatywnych skutków prawnych.

14. Wszelkie zamówienia są składane przez Kupującego na jego ryzyko. TFP nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich w razie naruszenia w związku z zamówionymi towarami praw własności przemysłowej, takich jak prawa z patentu, wzoru użytkowego, oznaczenia geograficznego lub praw autorskich i pokrewnych. Kupujący zobowiązuje się zwolnić TFP od wszelkiej odpowiedzialności i od wszelkich roszczeń, jakie mogą zostać skierowane wobec TFP, w razie naruszenia wyżej wskazanych praw, w związku z zamówionymi produktami.

§ 3. Warunki płatności

1. Zasady i warunki płatności zarówno ogólne, jak i dotyczące poszczególnych zamówień, zawarte będą w umowie sprzedaży pomiędzy TFP a Kupującym. Termin płatności w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.

2. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy TFP, wskazany każdorazowo na fakturze VAT.

3. Kupujący staje się właścicielem zamówionego towaru w momencie całkowitej i terminowej zapłaty za ten towar. TFP zastrzega sobie prawo własności rzeczy sprzedanej, w rozumieniu treści przepisu art. 589 kodeksu cywilnego.

4. W przypadku nieterminowej zapłaty, TFP jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie, obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.

5. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu zapłaty za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, TFP ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wynikające z wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.

6. W przypadku opóźnienia płatności lub uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności lub wiarygodności kredytowej Kupującego, TFP - bez naruszania swych innych praw - ma prawo do żądania zaliczek i/lub zadatków na dostawy jeszcze nie wykonane.

7. W przypadku dokonania sprzedaży z odroczonym terminem zapłaty TFP może żądać zabezpieczenia zapłaty w formie weksla, poręczenia, gwarancji lub innej formie wzajemnie uzgodnionej. W przypadku powstania opóźnienia w zapłacie, TFP ma prawo przystąpić do egzekwowania długu bez dodatkowego wezwania do zapłaty. TFP może powstrzymać się od egzekwowania długu wobec Kupującego, jeżeli Kupujący przedstawi realne zabezpieczenie długu.



8. Kupujący może potrącić swoje wierzytelności względem TFP w każdym czasie wyłącznie za jego zgodą, zaś bez jego zgody potrącenie może nastąpić tylko wówczas gdy wierzytelności te wynikają z tej samej umowy, są bezsporne i zostały w sposób nie budzący wątpliwości uznane przez TFP na piśmie albo zasądzone prawomocnym wyrokiem przez sąd.

9. W przypadku istnienia po stronie Kupującego przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności bądź w razie uzyskania przez TFP informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w sposób mogący negatywnie wpłynąć na wykonanie zobowiązań Kupującego wynikających z zawartej z TFP umowy, realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności bądź zabezpieczenia płatności w sposób uzgodniony odrębnie przez TFP.

10. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony towar bądź za jego część.

11. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia TFP o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach, uważane są za skuteczne.

§ 4. Warunki Przechowywania Wyrobów z Tektury

a). Wyrób powinien być przechowywany w sposób zabezpieczający go przed zawilgoceniem, zamoczeniem, zabrudzeniem oraz zniszczeniem.

b). Temperatura składowania 5-30°C.

c). Wilgotność w magazynie 27-65%WW.

§ 5. Reklamacje

1. Wszelkie ewentualne reklamacje należy zgłaszać do TFP niezwłocznie i na piśmie.

2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:

a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru;

b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.

W obu przypadkach konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.

3. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia wydania mu towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru lub



zdjęcia opisujące wadę wraz z informacjami umożliwiającymi identyfikację opakowania (nazwa opakowania, numer dokumentu dostawy, numer zamówienia).

4. Reklamacje w stosunku do sprzedanych towarów rozpatrywane będą po ich prawidłowym udokumentowaniu przez Kupującego. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad jakościowych produktu lub braku deklarowanej jego ilości, jest on zobowiązany przy składaniu reklamacji przedstawić etykietę (wywieszkę) z palety, z której została pobrana próba do kontroli, a w protokole reklamacyjnym podać numer zlecenia produkcyjnego kwestionowanej partii. TFP zobowiązuje się do rozpatrzenia

reklamacji Kupującego w terminie najpóźniej 14 dni od daty jej wniesienia. W przypadku gdy Kupujący nie zgodzi się z werdyktem rozpatrzenia reklamacji jakościowej Strony zgadzają się, na rozstrzygnięcie reklamacji (w zakresie faktu zaistnienia wady, jej charakteru, zakresu występowania, przyczyny i wpływu na wartość użytkową produktu) przez niezależnego eksperta – Instytut Polimerów i Włókien Chemicznych, ul. M. Skłodowskiej – Curie 19/27, 90-570 Łódź, którego decyzja będzie wiążąca dla Stron. Koszt ekspertyzy ponosi strona przegrywająca.

5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną TFP może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić inne rozwiązanie akceptowalne przez obie strony. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.

6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

7. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.

8. TFP nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.

10. TFP nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego.

11. TFP ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.

12. W sprawach dotyczących odpowiedzialności TFP za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

§ 6. Odpowiedzialność

1. W przypadku, gdy Kupujący dostarcza TFP gotową konstrukcję i wymiary opakowania Kupujący odpowiada za spełnienie wymogów prawa w zakresie optymalizacji wymiarów zamawianego opakowania względem produktu, dla którego ma być ono przeznaczone.



2. W przypadku, gdy Kupujący zleca TFP zaprojektowanie opakowania dla konkretnego towaru, za optymalizację konstrukcji i wymiarów tego opakowania odpowiada TFP pod warunkiem, że Kupujący dostarczy wszelkich niezbędnych informacji o towarze, dla którego ma być przeznaczone opakowanie.
3. Kupujący odpowiada za treści zlecone TFP do nadruku na zamówionych opakowaniach w kwestii merytorycznej, poprawności wersji językowej oraz obowiązku zastosowania wymaganych oznaczeń w zależności od rynku, na jaki Kupujący zamierza wprowadzić te opakowania.
4. TFP stosuje w produkcji surowce zgodne z wymogami obowiązującymi w Unii Europejskiej. W przypadku szczególnych wymagań jakościowych w odniesieniu do papierów, farb, lakierów, klejów, powłok barierowych i innych, które mają stanowić składowe zamawianego produktu, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym TFP.
5. W odniesieniu do powyższych Kupujący odpowiada za znajomość regulacji prawa danego kraju, którego rynku operuje. W przypadku specjalnych wymagań prawnych powinien poinformować o tym TFP.
6. TFP odpowiada za stosowanie się do wytycznych klienta zgodnie z powyższymi i nieingerowania w projekt opakowania bez akceptacji klienta.
7. Na życzenie Kupującego TFP udzieli niezbędnych informacji o zgodności materiałów.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.
2. TFP i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby TFP według stanu na dzień wytoczenia powództwa.
3. Kupujący wyłącza niniejszym stosowanie własnych warunków zakupu bądź sprzedaży przy wykonywaniu umowy z TFP.